



Państwowy Fundusz
Rehabilitacji Osób
Niepełnosprawnych

Zapytanie ofertowe z dnia 20.08.2026 r. dotyczące świadczenia usługi cateringowej podczas wydarzenia organizowanego w ramach projektu pn. „Droga widoczna sercem – 75 lat Polskiego Związku Niewidomych”

1. ZAMAWIAJĄCY

Polski Związek Niewidomych
ul. Konwiktorska 9
00-216 Warszawa
NIP 526 000 19 09
REGON 007025575
KRS 0000042049
tel.: 22 831 33 83
www.pzn.org.pl

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi cateringowej dla 250 osób podczas jubileuszu 75-lecia Polskiego Związku Niewidomych, wydarzenia organizowanego w dniu 15 października 2026 r. na Zamku Królewskim w Warszawie, w ramach projektu pn. **„Droga widoczna sercem – 75 lat Polskiego Związku Niewidomych”**.

2.2. Usługa cateringowa obejmuje:

- a) przygotowanie i podanie obiadu dla 250 osób (menu bufetowe), składającego się z:
 - zupy,
 - dania głównego na ciepło,
 - deseru.
- b) zapewnienie zimnych napojów dla 250 osób, w tym co najmniej:
 - wody mineralnej niegazowanej,
 - wody mineralnej gazowanej,
 - soków lub innych napojów bezalkoholowych;
- c) zapewnienie zastawy stołowej wielorazowego użytku, w tym odpowiedniej liczby talerzy, sztućców, szklanek lub kieliszków do napojów oraz innych elementów niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi;
- d) zapewnienie odpowiedniej liczby personelu obsługującego wydarzenie, umożliwiającej sprawne i bezpieczne podanie posiłków i napojów uczestnikom;
- e) transport posiłków, napojów oraz niezbędnego wyposażenia do miejsca realizacji wydarzenia;
- f) przygotowanie miejsca świadczenia usługi cateringowej w zakresie należącym do Wykonawcy;
- g) obsługę cateringową w trakcie wydawania i spożywania posiłków;

- h) uporządkowanie miejsca świadczenia usługi po jej zakończeniu w zakresie dotyczącym działalności Wykonawcy;
- i) odbiór wykorzystanej zastawy, sprzętu oraz wyposażenia należącego do Wykonawcy.

2.3. Wszystkie posiłki muszą być przygotowane ze świeżych, pełnowartościowych produktów oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny żywności.

2.4. Sposób przygotowania i podania posiłków powinien odpowiadać charakterowi oficjalnego wydarzenia jubileuszowego.

3. WYMAGANIA ZWIĄZANE Z UDZIAŁEM OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ NARZĄDU WZROKU

3.1. W wydarzeniu będą uczestniczyć osoby niewidome i słabowidzące. Wykonawca zobowiązany jest zorganizować usługę cateringową w sposób zapewniający uczestnikom bezpieczeństwo oraz możliwość możliwie samodzielnego i komfortowego korzystania z cateringu.

3.2. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

- a) zapewnienia obsługi kelnerskiej przygotowanej do udzielania pomocy osobom niewidomym i słabowidzącym podczas podawania posiłków i napojów;
- b) udzielania na życzenie uczestnika ustnej informacji o podawanym posiłku, w szczególności o jego składnikach oraz rodzaju dania;
- c) udzielania na życzenie uczestnika informacji o rozmieszczeniu poszczególnych elementów posiłku na talerzu;
- d) informowania uczestników o rodzaju podawanych napojów oraz udzielania pomocy przy ich nalewaniu, jeżeli uczestnik zgłosi taką potrzebę;
- e) zachowania stałego i uporządkowanego rozmieszczenia wyposażenia cateringowego w trakcie wydarzenia;
- f) takiego rozmieszczenia stołów, sprzętu, wyposażenia, pojemników oraz pozostałych elementów wykorzystywanych przez Wykonawcę, aby nie utrudniały poruszania się uczestników oraz nie tworzyły przeszkód na ciągach komunikacyjnych;
- g) niepozostawiania na ciągach komunikacyjnych wózków cateringowych, skrzynek, opakowań, przewodów, pojemników ani innych przedmiotów mogących stanowić przeszkodę lub powodować ryzyko potknięcia lub zderzenia;
- h) poinformowania personelu Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji usługi o obecności na wydarzeniu osób niewidomych i słabowidzących oraz o konieczności zwracania szczególnej uwagi na bezpieczeństwo i sposób komunikacji z uczestnikami.

3.3. Pomoc osobie niewidomej lub słabowidzącej powinna być udzielana na jej prośbę lub po wcześniejszym zapytaniu, czy pomoc jest potrzebna, z poszanowaniem samodzielności uczestnika.

4. ZADANIA PO STRONIE WYKONAWCY

4.1. Przygotowanie wskazanej liczby posiłków ze świeżych i pełnowartościowych produktów.

- 4.2. Zapewnienie zimnych napojów w ilości odpowiedniej dla 250 osób.
- 4.3. Dostarczenie posiłków, napojów oraz wyposażenia do miejsca realizacji zamówienia w terminie umożliwiającym prawidłowe przygotowanie usługi przed rozpoczęciem wydawania posiłków.
- 4.4. Zapewnienie wszystkich produktów, zastawy, wyposażenia, środków transportu oraz personelu niezbędnego do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
- 4.5. Zapewnienie sprawnej obsługi kelnerskiej.
- 4.6. Zapewnienie odpowiedniej liczby stolików bufetowych i ich rozstawienie.
- 4.7. Przestrzeganie wymagań związanych z obsługą osób niewidomych i słabowidzących określonych w pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego.
- 4.8. Zapewnienie odpowiednich warunków sanitarnych podczas przygotowania, transportu, przechowywania i podawania żywności.
- 4.9. Uprzątnięcie po zakończeniu usługi zastawy, sprzętu, opakowań oraz odpadów powstałych w związku z realizacją zamówienia.
- 4.10. Uzgodnienie z Zamawiającym oraz, jeśli będzie to wymagane, z administracją miejsca wydarzenia szczegółów organizacyjnych dotyczących dostawy, wniesienia wyposażenia, przygotowania cateringu oraz jego odbioru.

5. ZADANIA PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO

- 5.1. Informacja o wyniku postępowania zostanie przesłana drogą elektroniczną do wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty, oraz opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.
- 5.2. Podpisanie umowy z wyłonionym Wykonawcą.
- 5.3. Przekazanie Wykonawcy informacji organizacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonania zamówienia.

6. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: 15 października 2026 r.

Miejsce realizacji zamówienia: Zamek Królewski w Warszawie.

Szczegółowe godziny dostarczenia cateringu, jego przygotowania oraz serwowania posiłków zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą z uwzględnieniem harmonogramu wydarzenia oraz zasad organizacyjnych obowiązujących w miejscu jego realizacji.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany godzin realizacji usługi po wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą.

7. WYMOGI FORMALNE, KTÓRE MUSZĄ SPEŁNIĆ POTENCJALNI WYKONAWCY

- 7.1. Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli obowiązujące przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- 7.2. Prowadzą działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.3. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym, organizacyjnym oraz kadrowym umożliwiającym prawidłową realizację usługi cateringowej dla 250 osób.
- 7.4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej realizację zamówienia.
- 7.5. Posiadają doświadczenie w świadczeniu usług cateringowych dla grup zorganizowanych lub podczas wydarzeń o porównywalnej skali.
- 7.6. Spełniają wymagania sanitarne oraz inne wymagania wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących przygotowywania, przechowywania, transportowania i podawania żywności.

8. WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH DLA WYKAZANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 8.1. Wypełniony i podpisany Formularz oferty stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.
- 8.2. Wypełnione i podpisane Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego.

9. WALUTA, W JAKIEJ BĘDĄ PROWADZONE ROZLICZENIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ NINIEJSZEGO ZAMÓWIENIA

Złoty polski (PLN).

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 10.1. Wykonawcy zobowiązani są dokładnie zapoznać się z informacjami zawartymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym i przygotować kompletną ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
- 10.2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania, i nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
- 10.3. Oferta powinna zawierać:
 - a) cenę brutto usługi cateringowej przypadającą na jedną osobę;
 - b) łączną cenę brutto realizacji całego przedmiotu zamówienia dla 250 osób;
 - c) informację o zastosowanej stawce lub stawkach podatku VAT;
 - d) proponowane menu, obejmujące zupę, danie główne na ciepło oraz deser;
 - e) wykaz lub opis oferowanych zimnych napojów;

- f) potwierdzenie zapewnienia obsługi kelnerskiej;
- g) potwierdzenie spełnienia wymagań dotyczących obsługi osób niewidomych i słabowidzących określonych w pkt 3 niniejszego Zapytania ofertowego.

10.4. Cena oferty powinna obejmować wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności koszty:

- zakupu produktów spożywczych,
- przygotowania posiłków,
- zimnych napojów,
- transportu,
- wniesienia i odbioru wyposażenia,
- zastawy stołowej,
- sprzętu i wyposażenia cateringowego,
- obsługi kelnerskiej,
- przygotowania miejsca cateringu w zakresie należącym do Wykonawcy,
- uprzątnięcia miejsca po zakończeniu usługi,
- pozostałych czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.

10.5. Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w kwocie brutto, uwzględniającej wszelkie koszty Wykonawcy.

10.6. W przypadku Wykonawców będących podatnikami podatku VAT cena brutto powinna zawierać należny podatek VAT.

10.7. Cena podana w ofercie powinna być ceną ostateczną i obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia.

10.8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

11. OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

Kamila Wiśniewska

e-mail: kwisniewska(at)pzn.org.pl

12. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

12.1. Złożenie oferty polega na wypełnieniu i podpisaniu Formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego wraz z Załącznikiem nr 2 – Oświadczeniem o braku powiązań z Zamawiającym.

12.2. Oferta może zostać:

- a) dostarczona pocztą, kurierem lub złożona osobiście w formie pisemnej na adres:

Polski Związek Niewidomych
ul. Konwiktorska 9
00-216 Warszawa
nr pokoju – 22 (sekretariat)

lub

b) przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail: kwisniewska(at)pzn.org.pl – w formie skanu podpisanej oferty wraz z wymaganymi załącznikami.

12.3. Ofertę należy złożyć lub przesłać w terminie do dnia 01.09.2026 r. W przypadku ofert składanych drogą pocztową o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.

W przypadku ofert dostarczanych kurierem lub osobiście decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego, natomiast w przypadku ofert przesyłanych drogą elektroniczną – data wpływu wiadomości na adres e-mail Zamawiającego.

12.4. W przypadku złożenia oferty w formie pisemnej ofertę należy umieścić w zamkniętym, nieprzejrzyście opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność jej treści, z wyraźnym oznaczeniem:

„Oferta do zapytania ofertowego z dnia 20.08.2026 r. dotyczącego świadczenia usługi cateringowej w ramach projektu «Droga widoczna sercem – 75 lat Polskiego Związku Niewidomych»”.

12.5. W przypadku złożenia oferty w formie elektronicznej w temacie wiadomości e-mail należy wpisać:

„Oferta do zapytania ofertowego z dnia 20.08.2026 r. dotyczącego świadczenia usługi cateringowej w ramach projektu «Droga widoczna sercem – 75 lat Polskiego Związku Niewidomych»”.

12.6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.

12.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia postępowania na zasadach wynikających z dokumentacji dotyczącej realizacji projektu.

12.8. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego Zapytania ofertowego. W przypadku dokonania zmian Wykonawcy zostaną o nich poinformowani, a zmieniona lub uzupełniona treść Zapytania ofertowego zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego.

13. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY

13.1. Ocenie podlegać będą wyłącznie oferty spełniające wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

13.2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

13.3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryterium:

Cena brutto realizacji zamówienia – 100% – maksymalnie 100 punktów.

13.4. Liczba punktów w kryterium „Cena” zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$C_{min} / C_{of} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

gdzie:

C_{min} – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{of} – cena brutto ocenianej oferty.

13.5. Liczba punktów zostanie podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

13.6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełni wszystkie wymagania Zamawiającego oraz otrzyma największą liczbę punktów.

13.7. W przypadku gdy dwie lub więcej ofert uzyskają taką samą, najwyższą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych w zakresie ceny. Cena zaoferowana w ofercie dodatkowej nie może być wyższa niż cena zaoferowana w ofercie pierwotnej.

13.8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

13.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wiarygodności informacji i dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.

13.10. W przypadku gdy zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie stosownych wyjaśnień.

13.11. Zamawiający odrzuci ofertę, która:

- a) została złożona po terminie składania ofert;
- b) nie jest zgodna z treścią niniejszego Zapytania ofertowego;
- c) jest niekompletna;
- d) jest niepodpisana;
- e) została złożona przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
- f) zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie można poprawić;
- g) zawiera rażąco niską cenę, której Wykonawca nie wyjaśnił w sposób uzasadniający możliwość prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

14. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

14.1. Wykonawca jest związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.

14.2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

15. UWAGI KOŃCOWE

15.1. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania zmian w umowie z Wykonawcą w celu właściwej realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega możliwość dokonania stosownych zmian w drodze aneksu do umowy.

15.2. Zmiany mogą dotyczyć w szczególności godzin realizacji usługi, jeżeli potrzeba ich dokonania wynika z okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

15.3. Z możliwości ubiegania się o zamówienie wykluczeni są Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego, lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

15.4. Niniejsze Zapytanie ofertowe nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

15.5. Niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Polskiego Związku Niewidomych do zawarcia umowy.

16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

16.1. Administratorem danych osobowych w zakresie dotyczącym niniejszego postępowania jest Polski Związek Niewidomych.

16.2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się na stronie internetowej: www.pzn.org.pl/polityka-prywatnosci/.

DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO DOŁĄCZONO:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym